

Política de Privacidade da ITC Conectores

1. Introdução

A **ITC Conectores** valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações fornecidas por meio do nosso site (<https://itcconectores.com.br/>), em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Ao utilizar nosso site e fornecer suas informações, você concorda com os termos desta Política de Privacidade.

2. Dados Coletados

2.1. Informações Fornecidas Voluntariamente

Ao preencher o formulário de contato disponível em <https://itcconectores.com.br/contatos/>, coletamos os seguintes dados pessoais:

- **Nome:** Para identificação e comunicação personalizada.
- **E-mail:** Para responder às suas solicitações e enviar informações relevantes.
- **Telefone:** Para contatos mais diretos, se necessário.
- **Assunto:** Para direcionar sua mensagem ao departamento correto (Vendas, Engenharia ou Financeiro).
- **Mensagem:** Conteúdo da sua solicitação ou dúvida.

Além disso, há a opção de consentir com o recebimento de e-mails sobre conectores ITC, marcando a caixa "Quero receber e-mails sobre conectores ITC!".

2.2. Contato via WhatsApp

Nosso site oferece a opção de contato direto via **WhatsApp**. Ao clicar no link ou botão que redireciona para o WhatsApp, o usuário voluntariamente compartilha seu número de telefone e qualquer outra informação enviada na conversa. Esses dados podem ser utilizados para:

- **Responder dúvidas e solicitações** enviadas pelo WhatsApp.
- **Fornecer suporte e informações sobre nossos produtos e serviços.**
- **Manter um histórico de atendimento** para melhor suporte e experiência do usuário.

A comunicação via WhatsApp está sujeita também à **Política de Privacidade do WhatsApp**, disponível no site da Meta (<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/>).

2.3. Informações Coletadas Automaticamente

Quando você visita nosso site, podemos coletar automaticamente certas informações, como:

- **Endereço IP:** Para identificar a origem do acesso.
- **Dados de Navegação:** Incluindo tipo de navegador, páginas visitadas e tempo gasto no site.

Essas informações são coletadas por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Para mais detalhes, consulte nossa seção de **Uso de Cookies**.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- **Comunicação:** Responder às suas mensagens e fornecer as informações solicitadas.
- **Marketing:** Enviar e-mails promocionais sobre nossos produtos e serviços, caso você tenha consentido previamente.
- **Melhoria do Serviço:** Analisar o uso do site para aprimorar nossos serviços e a experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados

A ITC Conectores não compartilha seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- **Cumprimento Legal:** Atender a obrigações legais ou responder a solicitações de autoridades competentes.
- **Prestadores de Serviço:** Empresas que auxiliam na operação do site e no envio de comunicações, sempre sob estrita confidencialidade e conforme a LGPD.

5. Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda ou destruição. No entanto, nenhum sistema é completamente seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta das informações transmitidas por meio da internet.

6. Retenção dos Dados

Seus dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei. Caso deseje que seus dados sejam removidos de nossos registros, entre em contato conforme indicado na seção **8. Contato**.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Acesso:** Solicitar confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados.
- **Correção:** Requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** Solicitar a exclusão de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.
- **Revogação de Consentimento:** Retirar o consentimento previamente concedido para o tratamento de dados.

Para exercer quaisquer desses direitos, entre em contato conforme indicado na seção **8. Contato**.

8. Contato

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **E-mail:** itc@itcconectores.com.br
- **Endereço:** Rua Mary Angels Vieira de Souza, 95 - Filipinho - Embu-Guaçu - SP
- **Telefone:** (11) 4661-2884 / 4661-4841

9. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou conforme exigido por lei. Recomendamos que você reveja esta página regularmente para manter-se informado sobre nossas práticas de privacidade.